

# Hoeveel kost een uitvaart? En hoe transparant moet een begrafenisondernemer zijn over de kostprijs?

In de familie van Filip uit Bredene wordt binnenkort een overlijden verwacht. Filip wil graag vooraf weten hoeveel de uitvaart zou kunnen kosten en vraagt prijsoffertes aan drie uitvaartondernemers uit de buurt, maar vangt telkens bot. Moeten begrafenisondernemers vooraf hun prijzen geven? En kan je de prijzen van verschillende uitvaartondernemers eenvoudig vergelijken met elkaar?

Radio 2, Harald Scheerlinck

🕒 06:00

Het consumententeam van Radio2 gaat op zoek naar een antwoord op al je vragen. Heb je een verhaal of vraag, laat het ons weten op [consumenten@radio2.be](mailto:consumenten@radio2.be).

Filip probeert al een hele tijd prijzen te bemachtigen van verschillende begrafenisondernemers uit de buurt, maar dat loopt niet van een leien dakje. "In het beste geval krijg je een lange vragenlijst met vragen waarop we pas na het overlijden een antwoord op kunnen geven. Hoewel we eigenlijk al tot in de details weten wat we graag willen en wat niet, krijgen we van niemand een gedetailleerde offerte", vertelt Filip.

## Prijslijsten en offertes zijn verplicht

In principe is een uitvaartondernemer een bedrijf als een ander. Hij hoort zich dus ook te houden aan regels die zijn opgenomen in de wetgeving. "En die wet is heel duidelijk: een uitvaartondernemer is verplicht om een offerte of bestek op te maken als de consument daarnaar vraagt. Tenzij de verkoper de dienst niet wil verlenen", legt Marysia Kluppels van uitvaartbedrijf DELA uit. "Stel dat de begrafenisondernemer te veel werk heeft of de opdracht om een andere reden liever niet aanneemt, dan is hij niet verplicht om een offerte op te maken, want dan heeft dat geen zin."

Het is bovendien verplicht om een prijslijst met de goederen en diensten zichtbaar in de etalage te hangen. "De redenering daarachter is dat de consument al zo goed mogelijk geïnformeerd moet kunnen zijn nog voor hij de zaak binnenstapt. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat daar meteen alle prijzen van de tientallen soorten kisten op vermeld staan, maar wel de grote lijnen. Ook in de zaak zelf moet er bij alles een prijs vermeld staan."



## Een uitvaartondernemer die zijn prijzen niet fatsoenlijk uithangt zoals het hoort of moeilijk doet over een offerte, blij daarvan weg

Thomas Heiremans, Vlaamse Uitvaartunie

## Vertrouwensband

Thomas Heiremans van de Vlaamse Uitvaartunie treedt haar bij. "Een uitvaartondernemer die zijn prijzen niet fatsoenlijk uithangt zoals het hoort of moeilijk doet over een offerte, blij daarvan weg", klinkt zijn advies. "Zoals in elke sector zijn er heel veel mensen die ter goeder trouw handelen, maar er zitten ook altijd een paar ondernemers bij die beter niet zouden ondernemen. Daarom organiseert de overheid ook regelmatig inspecties om te controleren of iedereen zich aan de regels houdt."

De band tussen een begrafenisondernemer en de consument is volgens Heiremans vooral gebaseerd op wederzijds vertrouwen. "Maar toch zetten we alles op papier. We zijn verplicht om een offerte op te stellen die door

beide partijen ondertekend wordt. Zo weet de consument perfect waar hij aan toe is en hoeveel alles zal kosten. En heeft de ondernemer ook een stok achter de deur. Want het gebeurt helaas steeds vaker dat mensen na de uitvaart facturen weigeren te betalen. Zonder iets op papier heb je dan geen poot om op te staan."



## **Een uitvaartondernemer is verplicht om een offerte of bestek op te maken als de consument daarnaar vraagt. Tenzij de verkoper de dienst niet wil verlenen**

Marysia Kluppels, DELA

### **Praat over je budget**

In 2023 kostte een uitvaart volgens DELA gemiddeld tussen de 5.000 en 5.500 euro kost zonder koffietafel, grafsteen en concessie. Tel je die diensten erbij op, dan betaal je vandaag in België al snel tussen de 6.000 en 6.500 euro.

Om vooraf offertes op te vragen bij verschillende bedrijven, heb je natuurlijk tijd nodig. Tijd die je bij een overlijden vaak niet hebt. Al was het maar omdat het lichaam van je geliefde snel moet worden opgehaald. "In principe is het mogelijk om dat alvast te laten doen en nadien van begrafenisondernemer te veranderen. In ziekenhuizen of rusthuizen en bij verkeersongevallen komt dat wel eens vaker voor. Als het snel moet gaan, wordt dan een vaste uitvaartondernemer of de ondernemer van wacht gebeld. In andere gevallen gebeurt dat in de praktijk veel minder", legt Marysia van DELA uit.

Prijzen van verschillende uitvaartbedrijven met elkaar vergelijken, is onder meer uit tijdgebrek of omwille van sociale druk vaak heel moeilijk, maar bij dezelfde ondernemer keuzes maken binnen je budget, is natuurlijk wel mogelijk. "Meer zelfs: dat is de bedoeling. Steeds vaker komen mensen bij ons aankloppen die een bepaald budget voor ogen hebben en willen weten wat daar allemaal in past. We zijn met zijn allen stilaan mondig genoeg geworden om daar met de begrafenisondernemer over te kunnen praten. En maar goed ook", vindt Thomas van de Uitvaartunie.