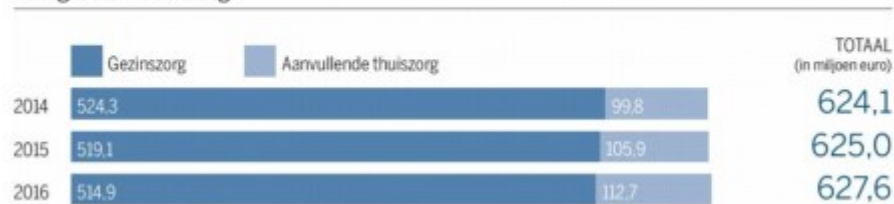


# Thuiszorg moet meer ouderen helpen met minder uren

Ouderen moeten langer thuis kunnen blijven, zegt de Vlaamse overheid, maar bespaarde de jongste jaren wel op gezinszorg. Omdat het aantal ouderen dat hulp vraagt blijft stijgen, krijgen zij gemiddeld minder uren hulp. ‘We willen meer mensen helpen, maar ook niet meer dan nodig is.’

Budgetten thuiszorg



2 FOTO



Bron: Kabinet Vandeuren, Agentschap Zorg & Gezondheid, VVGD en thuiszorgdiensten

VAN ONZE REDACTEUR YVES DELEPELEIRE

‘Om de vergrijzing op te vangen, zou het aantal uren gezinszorg elk jaar met 2,3 procent moeten toenemen. Wanneer door besparingen het aantal uren daalt, zo nu het geval is, valt het raderwerk in mekaar: het verhoogt de druk op de ouder die zorg nodig hebben, op de mantelzorgers en vrijwilligers, en leidt op de lange termijn tot wachtlijsten’, zegt Gaby Trompet, directeur personeel en organisatie Landelijke Thuiszorg.

Haar organisatie hielp de voorbije jaren almaar meer ouderen en jonge gezinnen maar kreeg daarvoor van de overheid minder uren. Vooral de ouderen, waar de meeste zorg naartoe gaat, voelen de gevolgen. Trompet: ‘Het gemiddeld aantal u

zorg per oudere is bij ons gedaald van 196 uren in 2014 naar 179 uren vorig jaar.’

Landelijke Thuiszorg is niet alleen. De meeste organisaties die gezinszorg aanbieden, hebben de jongste jaren meer ouderen (en gezinnen) moeten helpen met minder uren (zie grafiek).

## Een uurtje minder

Dat is opmerkelijk. Na het heftige debat over de kwaliteit van de zorg in rusthuizen, vorige week in *De Standaard*, herhaalde minister Jo Vandeuren (CD&V) het belang om te investeren in thuiszorg. Ouderen willen langer thuisblijven, met wat hulp. Toch is de voorbije twee jaar, na jaren van groei, op gezinszorg bespaard. Het budget daalde met 10 miljoen euro. Daartegenover staat dat het budget voor aanvullende thuiszorg met 13 miljoen euro is gestegen. Het personeel dat in de gezinszorg verdween, kwam er daar bij. Vandeuren spreekt over een ‘taakuitzuivering’: uren gezinszorg zijn duurder, maar vaak deden verzorgend niet meer dan poetsen. Om te besparen, zijn die schoonmaaktaken zoveel als mogelijk doorgeschoven naar goedkopere poetsvrouwen in de aanvullende thuiszorg. ‘Zonder dat het aanbod zwaar is teruggeschroefd’, z

Maar poetsvrouwen doen niet wat verzorgenden doen: helpen aankleden, koken, boodschappen doen, een praatje slaan...

‘Gezinszorg is de basiszorg opdat zorgbehoevenden thuis kunnen blijven’, zegt Agnes Bode, voorzitter van de Vereniging van Diensten voor Gezinszorg (VVDG) en oud-directeur van Familiehulp. ‘Natuurlijk was het sli toen we in 2014 hoorden dat ook wij moesten besparen. We zijn creatief. We willen aan meer mensen hulp bieden, maar ook niet meer dan nodig is. Waar een oudere vroeger 4 uur een verzorgende over de vloer kreeg moet hij nu soms tevreden zijn met een uurtje minder.’

### **Extra geld**

Familiehulp wijst erop dat de trend al langer aan de gang is.

‘Dat betekent niet dat de kwaliteit van de zorg erbij inschiet’, zegt Bode. ‘Uit bevestigingen weten we dat mensen die een halve dag hulp krijgen niet meer tevreden zijn dan wie minder hulp krijgt. Het klopt dat families soms meer uren vragen dan we kunnen geven. Daarom gaan we altijd eerst op huisbezoek, om te kijken wat echt nodig is. Gezinszorg en aanvullende thuiszorg worden ook steeds vaker gecombineerd. Je moet dat als één geheel zien.’

Dat neemt niet weg dat een uitbreiding van het aantal uren gezinszorg weer ‘absoluut noodzakelijk’ is, zegt Agnes Bode.

‘De noden worden almaar groter, niet alleen in de ouderenzorg’, zegt Gaby Trompet van Landelijke Thuiszorg. ‘Ook de vraag naar kraamzorg stijgt. En als mensen met een handicap hun zorg zullen kunnen inkopen, zullen ook zij vaker bij ons aankloppen. Wij willen zeker efficiënt zijn, maar zitten aan de grens.’

Vanaf 2017 moet het budget weer groeien, met 2,5 procent per jaar. Hoe het geld wordt verdeeld, is nog het voorwerp van de begrotingsbesprekingen. Er zijn ook nog de diensten voor oppashulp met vrijwilligers en te palliatieve thuiszorg. Een stijging van het budget met 2,5 procent betekent ook niet dat het aantal zorguren 2,5 procent stijgt.

Vandeuren: ‘Je moet het globale plaatje zien. Thuiszorg is meer dan gezinszorg. We investeren ook in mantelzorg, centra voor kortverblijf, centra voor dagverzorging en assistentiewoningen. Het federale niveau betaalt de medische zorg door thuisverplegers.’ Die uitgaven stijgen elk jaar met 3 tot 6 procent.