

HET VOLK IS NIET ZO DOM, HOOR!



GUY TEGENBOS

**Patiënt betrekken
is geen last maar
maakt de
gezondheidszorg
beter**

Niet enkel experts en technocraten zijn slim. Het volk – in de gezondheidszorg: de patiënten en hun woordvoerders – is dat ook.

Het Kenniscentrum Gezondheidszorg (KCE) zet dat inzicht op de beleidsagenda met een eerste concreet voorstel.

Het voelt zich gelegitimeerd daartoe: op aandringen van pressiegroepen, denktanks en de administraties bevatten alle regeerakkoorden passages in die richting.

Het start daarmee de tweede fase van een proces.

Na de wet die de individuele patiëntenrechten invoerde in 2002, drong het door tot bij de laatste gezondheidswerkers: de patiënt is niet het lijdend voorwerp van hun beroepsuitoefening. Hij moet betrokken worden en mee beslissen. Dat vergt ‘informed consent’: hij moet objectieve informatie krijgen over wat kan, en moet dan méé beslissen.

Het artsenberoep is daardoor in tien jaar erg veranderd: van een beroep van eenzijdig besliste technische ingrepen, naar één waarin communicatie – luisteren en spreken – even belangrijk is. De gezondheidszorg werd daar beter van: de diagnoses werden juister, de remedies beter, de therapietrouw hoger.

Het KCE voelt dat het tijd is voor de tweede fase: de erkenning dat de gezondheidszorg ook collectief beter wordt als de patiënten bij de collectieve besluiten betrokken worden.

Er zijn al wat initiatieven geweest, onder meer in de ziekteverzekering (Riziv).

Het KCE laat de experts nog altijd alleen beslissen, maar suggereert hen nu, bij de beoordeling van geneesmiddelen minstens rekening te houden met de klemtonen van de patiënten, en die vinden de pure verlenging van het leven minder belangrijk dan de kwaliteit van het resterende leven.

Het is een eerste stap. Veel buurlanden staan al verder. Hier en daar staat de praktijk ook verder. Openbare Vlaamse ziekenhuizen testen de inbreng van patiënten uit in hun bestuur. Basis is de erkenning – die sommige experts zwaar valt – dat het volk al bij al niet zo dom is. Men zou dat moeten meenemen naar andere beleidsdomeinen. Het volk heeft soms een gezonder oordeel dan experts.

Die laatsten vinden ook nu weer allerlei argumenten om uit te leggen dat het leger klusjesdienst en reisbureau moet spelen voor de koning als die met zijn gezin op vakantie wil, of voor ministers als die plots de aandrang voelen naar het wereldkampioenschap voetbal in Brazilië te gaan.

Het volk vindt dat niet normaal. Als die verplaatsingen niet op een normale manier kunnen en het leger moet ervoor opdraaien, dan moet het daarvoor ook vergoed worden.

Dat is toch evident, vindt het volk. Terecht.