



Het weer 13.30u



Het journaal VGT - 01/04

Vrijwilligers Zelfmoordlijn beantwoorden recordaantal oproepen



VRT

< 01 / 02 >

1813

Zelfmoordlijn kreeg nooit meer oproepen dan in

wo 01/04/2015 - 18:29 Kevin Calluy, Isabelle Dekeyzer

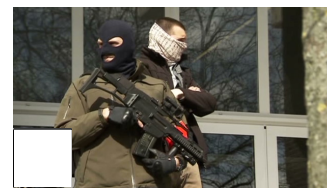
De vrijwilligers van Zelfmoordlijn 1813 hebben in 2014 bijna 30 procent meer oproepen beantwoord dan een jaar eerder, een record. Directrice Kirsten Pauwels wil de Zelfmoordlijn wel nog verder uitbreiden. "Niemand mag gefrustreerd achterblijven, omdat de lijn bezet is", zegt ze.

In 2014 beantwoordden de vrijwilligers van Zelfmoordlijn 1813 14.536 oproepen. Dat record is het resultaat van een stijging van het aantal vrijwilligers, een uitgebreid online-aanbod en een betere bekendheid van het verkorte nummer 1813.

Eind 2013 werd de Zelfmoordlijn hervormd. Er kwam een verkort nummer en een website die alle hulplijnen rond zelfdoding overkoepelt. De groep vrijwilligers van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding, de organisatie achter de Zelfmoordlijn, kreeg ook versterking van een aantal vrijwilligers van Tele-Onthaal.

Die hervormingen hebben dus tot een forse stijging van het aantal beantwoorde oproepen geleid. Online is de groei het grootst. Er werden bijna 60 procent meer chatgesprekken gevoerd dan in 2013. Er worden ook steeds meer mannen bereikt. Dat is belangrijk, want mannen plegen vaker zelfmoord dan vrouwen.

Binnenland



Beroep proces-Belkacem gestart in Antwerpen



Beroep tegen beslissing Raadkamer in zaak-De Blokkendoos



2 vliegroutes boven Brussel geschrapt



Koning brengt bezoek aan Grondwettelijk Hof in Brussel



YouTubebepilmpje toont dat fietsen in Brussel nog steeds gevaarlijk is



Meest gelezen

Meest bekeken

14:49 Minister van Staat Steve Stevaert vermist

09:49 "Is dit de zieligste vakantie ooit?"

11:16 "Stevaert zou in verkrachtingszaak misbruik hebben gemaakt van zijn functie"

10:01 "De Wever voert een karaktermoord op mij uit"

11:50 "Is dat niet mijn gezicht op zijn arm?"

01/04 "Ik gebruikte mijn teelens, maar zij dacht dat het een wapen was"

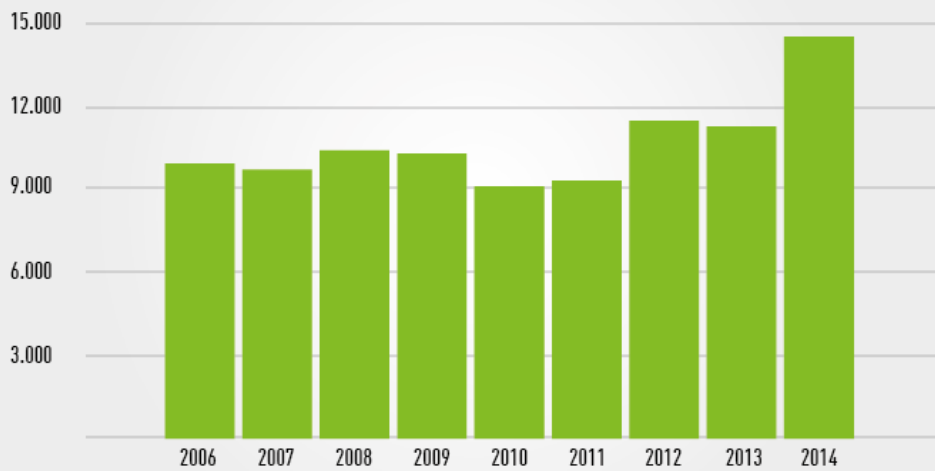
12:01 "Ze waren nog lang niet uitgepraat, daarom straks deel twee"

01/04 Britse dubbelgangers ontmoeten elkaar bij toeval op de bus

01/04 Laat u niet vangen door deze aprilvissen

08:14 Man trekt tand van zoon met sportwagen

DE ZELFMOORDLIJN : OPROEPEN DOOR DE JAREN HEEN



"Niemand mag gefrustreerd achterblijven"

Kirsten Pauwels, de directrice van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding, vindt het goed dat er meer oproepen worden beantwoord, maar ze voegt eraan toe dat er ook nog oproepen gemist worden en dat er dus nog uitbreiding nodig is.

Het aantal gemiste oproepen is niet duidelijk. De vrijwilligers van de Zelfmoordlijn kunnen namelijk niet zien of er tijdens een gesprek nog anderen staan te wachten. "Dat is bewust zo georganiseerd, anders nemen ze niet de nodige tijd", zegt Pauwels aan onze redactie.

"We weten niet hoeveel oproepen we precies missen, maar vooral 's avonds op de piekmomenten komen we vrijwilligers te kort. Dan krijgen we wel eens de reactie dat de lijn bezet was. Zolang we weten dat onze vrijwilligers continu in gesprek zijn, weten we dat uitbreiding nodig is."

"Niemand mag gefrustreerd achterblijven, dat is onze ambitie. Iedereen moet op zo kort mogelijke termijn een gesprek kunnen krijgen bij de Zelfmoordlijn", besluit Pauwels.

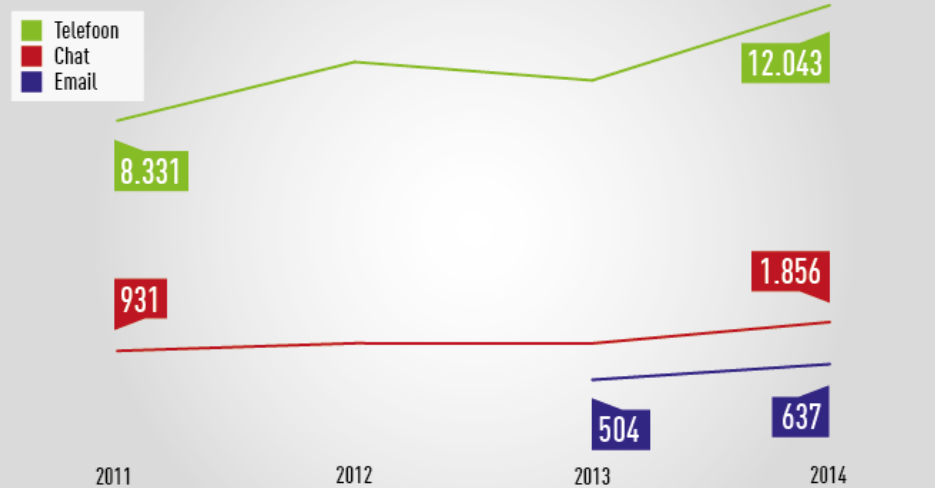
Chatgesprek duurt een uur, telefoongesprek een half uur

Een chatgesprek op Zelfmoordlijn1813.be duurt gemiddeld een uur. Omdat dat vrij lang is, zijn er meer vrijwilligers nodig die dus vooral de jongeren te woord kunnen staan. Aan de telefoon duren de gesprekken gemiddeld maar een half uur.

De gemiddelde leeftijd van mensen die contact zoeken met de Zelfmoordlijn via de chat is 21 jaar. Bij telefonisch contact ligt de leeftijd hoger. Daar is het gemiddelde 43 jaar.

Bijna een derde van de oproepers aan de telefoon en chat heeft al een zelfdodingspoging ondernomen. Deze cijfers tonen dat de doelgroep goed wordt bereikt. Heel wat mensen met acute suïcidaliteit weten de weg naar de lijn te vinden.

DE ZELFMOORDLIJN : AANTAL CONVERSATIES - VERGELIJKING PER JAAR



Wie vragen heeft over zelfdoding, kan altijd terecht op het nummer 1813 of op www.zelfmoord1813.be.

E-mail

Permalink

Aanbevelen Delen < 40

Tweet < 13

14:35 Brüssel 1914-1918 -
Entdeckungsreise Teil 2

14:19 Brüssel 1914-1918 -
Entdeckungsreise Teil 1

13:29 Staatsminister Steve Stevaert
vermisst

12:30 92.300 Belgier arbeiten im
Ausland

10:33 Wieder Ruhe über vielen
Häuserwipfeln Brüssels

10:28 Strafprozess gegen Steve
Stevaert

09:40 27 neue Chefs in belgischer
Diplomatie im Ausland

08:27 Abbau von Fettsäuren ist
mögliche neue Piste bei
Behandlung von Krebs

01/04 Bourgeois: "Belgien soll
Francophonie verlassen"

01/04 Anderlecht: Erasmus-Haus
wieder geöffnet

01/04 Brüssel: Neogotische
Apotheke Delacre renoviert

01/04 In Belgien ist die Grippewelle
definitiv vorbei

01/04 Visite bei der Luftwaffe

01/04 Abbruch mit Hindernis

01/04 "Teurer Strom verjagt Industrie
aus Belgien"

01/04 Streit ums Geld zwischen
Bund und Ländern

01/04 Investor für Gütersparte der
belgischen Bahn

01/04 De Wever: "Rassismus- Klage
ist lächerlich"

01/04 Thalys wird eigenständige
Bahngesellschaft

01/04 EM-Quali: Tabellenführung
nach Zittersieg in Israel