

Kwart meer oproepen voor Zelfmoordlijn

Gisteren om 12:21 door rdc

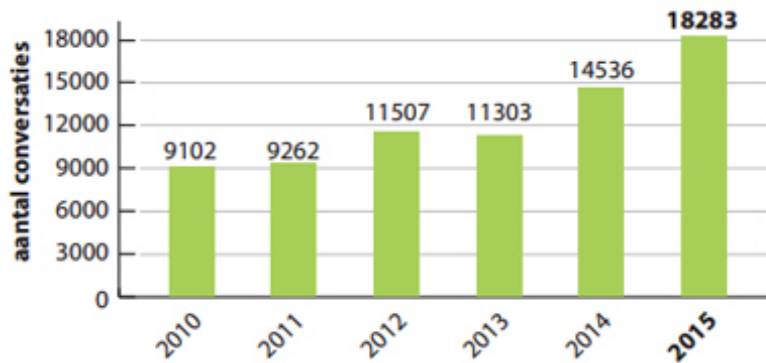


Vooral vrouwen blijken op zoek naar een luisterend oor bij de Zelfmoordlijn. Foto: Junial Enterprises - Fotolia

In 2015 beantwoorde de Zelfmoordlijn 18.283 oproepen. Het gaat om een stijging van 26 procent tegenover 2014 en een verdubbeling op vijf jaar tijd, zo staat te lezen in het jaarverslag van het Centrum ter Preventie van Zelfdoding (CPZ).

Wie met vragen zit over zelfdoding, kan al jaren via telefoon, chat en e-mail terecht bij de Zelfmoordlijn. Uit nieuwe cijfers blijkt evenwel dat het merendeel van de gesprekken in 2015 nog steeds over de **telefoon** (14.509 gesprekken) verliep. Het aantal oproepen via **chat** (2.218 gesprekken) en via **e-mail** (1.556 oproepen) zit evenwel ook in de lift. Alles samen werden in 2015 18.283 oproepen beantwoord, een verdubbeling tegenover vijf jaar geleden.

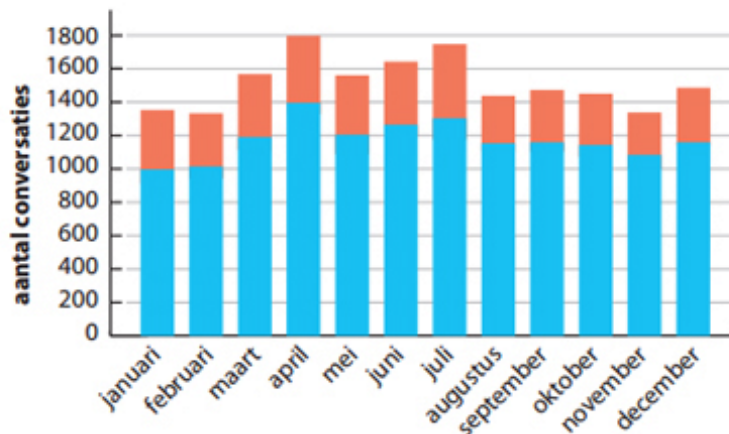
Vooral **vrouwen** blijken op zoek naar een luisterend oor. Zij maakten 59 procent uit van de telefonische hulpzoekers. Via chat en via e-mail liep dat respectievelijk op tot 73 en 79 procent. Weinig verwonderlijk ligt de **leeftijd** bij die twee laatste kanalen een stuk lager: gemiddeld 23,5 jaar tegenover 44 jaar aan de telefoon.



**Aantal
beantwoorde
oproepen per
jaar**

Oproepen per maand in 2015

■ CPZ
■ Tele Onthaal



Vrijwilligers blijken vooral verhalen over **eenzaamheid** te horen, of ze krijgen mensen aan de lijn die zich **niet begrepen voelen**. Ook een **relatiebreuk**, het **overlijden** van een naaste of **financiële problemen** maken vaak onderwerp uit van gesprek.

Meer vrijwilligers

Kirsten Pauwels, directeur van het CPZ, verklaart de stijging in het aantal oproepen door de uitbreiding van het vrijwilligersbestand. ‘Eind 2013 kregen wij een schenking om een professionele rekruteringscampagne op te zetten.’ Het doel was om vier keer 30 nieuwe vrijwilligers op te leiden, met eind 2015 een voorlopige balans van 75 nieuwe vrijwilligers.

Pauwels hoopt te kunnen blijven uitbreiden de komende jaren. ‘We weten dat we nog altijd niet alle oproepen beantwoorden. Daarom blijven we op zoek naar vrijwilligers, maar zeker ook naar financiële middelen.’

‘Van groot belang’

‘Mijn appreciatie voor het werk van de vrijwilligers van Zelfmoordlijn 1813 is groot’, laat Vlaams CD&V-minister van Welzijn Jo Vandeurzen alvast weten. ‘Uit de stijging van het aantal oproepen kunnen we afleiden dat hun werk van groot belang is voor zij die steun nodig hebben en hun omgeving. Dankzij een doorgedreven traject zijn zij opgeleid om mensen in een suïcidale crisis een luisterend oor aan te bieden.’

Wie met vragen zit over zelfdoding, kan terecht bij de Zelfmoordlijn op het gratis nummer 1813 en op de site www.zelfmoord1813.be.