



Orde der Artsen niet blij met 'TripAdvisor voor dokters'

Vandaag om 05:30 door TOM LE BACQ



Foto: rr

Welke huisarts in mijn gemeente geeft het duidelijkst uitleg? Welke tandarts is gemakkelijk beschikbaar? Welke kinderarts kan het best naar u luisteren? Op de website Wisdoc kunnen patiënten hun ervaringen daarover delen. De site is gemaakt

door een Brusselse start-up en bevat de gegevens van alle artsen in België.

‘De bedoeling is vooral dat je snel bij de juiste arts of specialist terecht komt’, zegt Sofie Vanderhasselt, een van de oprichters van de site. ‘Niet elke orthopedist is specifiek gespecialiseerd in knieproblemen, niet elke gastro-enteroloog specialiseert zich in de ziekte van Crohn. Als patiënten die info met elkaar kunnen delen, raak je veel makkelijker aan de juiste behandeling.’

Daarbij krijg je ook de mogelijkheid om scores te geven ‘Je kunt scores op vijf geven op het vlak van luisterbereidheid, uitleg, opvolging en beschikbaarheid’, zegt Vanderhasselt. ‘Over de kwaliteit van de medische ingreep zelf kun je dus geen uitspraak doen. Je moet je ook registreren, voor je een aanbeveling kunt invullen.’

Zo kun je dus zoeken naar de specialist in je buurt met de meeste aanbevelingen. Of de dokter die je vrienden het meest aanraden.

In de keuken

De Orde der Artsen reageert niet enthousiast. ‘Zo’n score is een momentopname, meteen gedateerd en daardoor weinig bruikbaar en zelfs misleidend’, zegt Michel Deneyer van de Orde. ‘Het kan schade toebrengen aan de arts. We raden dokters aan om hun naam te laten verwijderen, als ze niet akkoord gaan.’

Voor Olof-Jan Smits klinkt de kritiek bekend in de oren. Hij begon in 2011 met een gelijkaardige site, verbeterjezorg.be. ‘Het project zit in de koelkast’, zegt hij. ‘Er kwam te veel kritiek. Dokters zijn niet gewend dat je in de keuken komt kijken.’

Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid werkt ondertussen zélf aan een site die de kwaliteit van zogenaamde ‘eerstelijnszorgers’ zal meten. Op zorgkwaliteit.be kun je nu al checken in welke mate patiënten een bepaald ziekenhuis zouden aanbevelen en wat ze vinden van de dienstverlening. Op termijn komt er dus ook één voor huisartsen, apothekers, thuisverplegers, enzovoort. ‘We zijn nog aan het bepalen hoe we die kwaliteit gaan meten en in welke mate je bijvoorbeeld tandarts a met tandarts b zal kunnen vergelijken’, klinkt het.
